



Términos y condiciones de adopción de Mascotas

Quien adopte mascotas en la plataforma www.pawmilypets.com (en adelante, el "Adoptador"), acepta de forma expresa y sin reservas las presentes Condiciones de Adopción de Mascotas, los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad publicados en la plataforma (en adelante y conjuntamente, el "Contrato"). Estos documentos se complementan y constituyen de forma integral la relación contractual entre Pawmily y el Adoptador (considerados conjuntamente como las "Partes" e individualmente como la "Parte"). Su observancia y cumplimiento es exigible para las Partes. Todo Adoptador deberá ser mayor de dieciocho (18) años. Las Condiciones de Contratación aplicarán a toda transacción de mascotas a través de la Plataforma. Tales transacciones serán consideradas válidas y vinculantes luego de que el adoptador finalice exitosamente el Proceso de Adopción según se describe a continuación.

Proceso de Adopción.

El Proceso de Adopción se llevará a cabo en su totalidad en la página web www.pawmilypets.com, por lo que bastará tener acceso a Internet para realizar este proceso. Para adoptar, el usuario deberá completar el Formulario para elegir en caso de no estar seguro del tipo de mascota que desea o el Formato para Cotizar cuando ya esté decidido. Todos los datos incluidos por el usuario en la plataforma deberán ser reales, exactos, ciertos y completos. El usuario deberá proporcionar todos los datos requeridos y catalogados como obligatorios, de lo contrario Pawmily no tramitará la adopción.

Una vez recibidos ya sea el Formulario para Elegir o el Formato para Cotizar debidamente llenos, Pawmily se compromete a entregar en un plazo no mayor a 8 días hábiles ya sea las diferentes opciones para elegir o las diferentes opciones para adoptar. Cuando se tenga el Formato para Cotizar con las diferentes opciones y se decida adoptar alguna de ellas, se enviará una factura por medio de PayPal, sitio web de procesamiento de pagos seguro. Si el cachorro no ha nacido aún o tiene menos de 7 semanas de edad puede hacer un depósito del 50%; de lo contrario, se



requiere el pago completo. No se coordinará la entrega de ningún cachorro hasta que el pago se haya realizado al 100%.

El adoptador deberá escoger el tipo de entrega que más se adapte a sus necesidades:

- A. Acompañado de un asociado hasta un aeropuerto internacional dentro de los Estados Unidos o Canadá
- B. Acompañado de un veterinario certificado hasta un aeropuerto internacional dentro de los Estados Unidos o Canadá
- C. Acompañado de un asociado hasta un máximo de 80 millas alrededor del aeropuerto internacional de llegada dentro de los Estados Unidos o Canadá
- D. Acompañado de un veterinario certificado hasta un máximo de 80 millas alrededor del aeropuerto internacional de llegada dentro de los Estados Unidos o Canadá
- E. Venir a recogerlo a Costa Rica (todos los costos adicionales de esta opción, como tiquetes aéreos, hospedaje, transportes terrestres, propinas, alimentación corren por cuenta del adoptador)

Una vez que se reciba el pago, se procederá con el proceso de adopción. Esto no es garantía de que la mascota no haya sido adoptada de antemano, por esta razón se recomienda tomar la decisión a la mayor brevedad para evitar en la medida de lo posible esta posibilidad. En caso de que ocurriese, no se preocupe tiene 3 alternativas:

- A. Solicitar una mascota de mayor valor y cancelar la diferencia adicional
- B. Solicitar una mascota de menor valor y solicitar un reembolso por la diferencia
- C. Solicitar un reembolso completo

Junto con su nuevo cachorro se hace entrega del Certificado de Propiedad, el certificado de salud, la tarjeta de vacunas al día y la garantía por escrito.



Obligaciones del comprador

Esta Garantía Sanitaria estipula las obligaciones del comprador definidas a continuación:

- La atención veterinaria regular es indispensable para la buena salud de su cachorro. Se recomienda llevarlo a un examen de bienestar de referencia realizado por un veterinario con licencia dentro de los primeros siete días de entregado su cachorro.
- Para cualquier reclamo se debe proporcionar una copia de estos resultados de exámenes o registros médicos a PAWMILY.
- Se requieren chequeos de bienestar y vacunas oportunas de forma regular o según lo recomiende su veterinario autorizado.
- En vista de que su cachorro llega al día con todas las vacunas, no debe vacunarse dentro de los primeros diez días para evitar la sobre vacunación.
- Se recomienda que usted alimente al cachorro con el mismo alimento que le muestra el criador durante un mínimo de un año.
- Se debe proporcionar el ejercicio adecuado para mantener a su cachorro activo y saludable. Evitar el ejercicio excesivo es especialmente importante mientras su cachorro está creciendo.
- Cuidado preventivo de Parvovirus: el comprador comprende que el cachorro ha sido vacunado contra parvovirus y que se han tomado todas las medidas para protegerlo de este virus. Sin embargo, el comprador entiende que el cachorro aún puede contraer parvovirus y que no debe llevar al cachorro a ningún lugar con el que pueda entrar en contacto, o donde puedan haber estado perros no vacunados hasta 2 semanas después de completar su refuerzo de 4 meses, ya que esto podría transmitir Parvovirus al cachorro. Las áreas de contacto potencial con parvovirus son, entre otras: áreas donde se pasean perros, parques para perros, tiendas de mascotas, pisos de clínicas veterinarias, estacionamientos, cerca de las heces de otros perros.

Publicación de registros:

Para procesar cualquier reclamo, usted acepta autorizar la divulgación completa a PAWMILY y sus empleados del historial / registros e informes



médicos veterinarios completos que existen para su cachorro, incluidos los informes y estudios de imágenes (radiografías, EE. UU., CT, MRI, NM) , informes de resultados de laboratorio, tratamiento recomendado o plan de tratamiento continuo de cualquier Hospital Veterinario. Esta autorización de divulgación completa debe ser válida por un período de (6) meses a partir de la fecha de autorización, la que sea mayor y requiere la autorización y el permiso de PAWMILY y sus empleados para contactar y comunicarse directamente con cualquier Hospital Veterinario. El Comprador es responsable de los honorarios incurridos por su Hospital Veterinario en relación con esta estipulación de Divulgación de Registros.

¿Qué no está cubierto?

- Los costos de criar y tener un cachorro incluyen, entre otros, atención veterinaria regular, control de pulgas, medicación contra el gusano del corazón, dietas especiales, alimentos para mascotas, vitaminas, suplementos, aseo personal, corte de uñas, champú y baños (incluidos los baños medicados). Todos los honorarios relacionados con la opinión profesional de un veterinario, incluidos, entre otros, los honorarios de la visita al consultorio, el examen, el examen de progreso médico, la nueva verificación, la consulta, la consulta con un especialista, el examen de emergencia, la visita al consultorio, etc., a menos que lo exija la ley estatal.
- Lesión o enfermedad debido a cualquier acto intencional, negligente o prevenible que incluye, entre otros, la inyección de objetos extraños, lesiones del ligamento cruzado (CL, CCL, ACL), dientes astillados, lesiones relacionadas con el automóvil, picaduras de insectos, etc.
- Procedimientos electivos, procedimientos cosméticos, procedimientos preventivos que incluyen, entre otros, corte de cola, corte de orejas, desgarrado, micro-astillado, eliminación de garras de rocío, limpieza de oídos, limpieza de dientes, etc.
- Modificación del comportamiento, entrenamiento, terapia o medicamentos para modificar el comportamiento, incluidos, entre otros, el entrenamiento para ir al baño, masticar, cavar, etc.
- Apariencia general, tamaño, peso u otras características físicas que difieran de los estándares de la raza o las preferencias estéticas.



- Enfermedad, enfermedad contagiosa o infecciosa para excluir Parvovirus que se diagnostica más de siete (7) días después de la llegada de su cachorro.
- Trastornos hereditarios o congénitos diagnosticados después del tercer cumpleaños del cachorro, o el primer cumpleaños para las razas Bulldog.
- Las enfermedades que no ponen en peligro la vida y no afectan negativamente a la salud del animal no están cubiertas por esta Garantía Sanitaria. Tales enfermedades son sarna demodéctica localizada, soplo cardíaco grado 1-2, rótula luxada grado 1-2 (dado que una rótula luxada o una tráquea colapsada pueden ser causadas por una lesión, no están cubiertas si se descubren después de su examen veterinario inicial), cereza ojo, sarna localizada, párpados invertidos, colas invertidas, problemas en los testículos (el chequeo veterinario previo a la salida asegurará que ambos testículos hayan descendido). Esta Garantía de Salud no cubre ninguna de las siguientes condiciones en las razas Bulldog que se consideran normales: ojo de cereza, entropión, caderas sueltas, sarna demodéctica (generalizada y localizada), alergias cutáneas, rótula luxada, paladar blando alargado, tráquea pequeña, estenosis narinas, etc.
- Enfermedades que pueden prevenirse mediante vacunas y medicamentos profilácticos como los gusanos del corazón.
- Las enfermedades relacionadas con el estrés como, entre otras, neumonía, diarrea e hipoglucemia pueden ocurrir en el cachorro por el estrés de la mudanza o el vuelo a la casa del comprador y el comprador es el único responsable de las facturas del veterinario incurridas como resultados
- Parvovirus. El Comprador entiende que el cachorro puede contraer parvo en todas y cada una de las áreas públicas y si este cachorro contrae parvovirus, la Parte Responsable no es responsable de las facturas del veterinario o la muerte del cachorro como resultado de dicha enfermedad si se diagnostica después de las primeras 72 horas después de la llegada. Las pruebas SNAP para diagnosticar Parvovirus son inadmisibles. Se requiere un análisis de sangre por PCR.



- Coccidia diagnosticada a partir de una prueba SNAP. Las pruebas SNAP para diagnosticar Coccidia son inadmisibles. Se requiere un análisis de sangre por PCR.
- Bajo nivel de azúcar en sangre, hipoglucemia y todas y cada una de las afirmaciones relacionadas.
- Hernias hiatales, perineales, diafragmáticas e inguinales. Hernias umbilicales identificadas después del examen veterinario inicial.
- Condiciones preexistentes. Todas las condiciones preexistentes reveladas antes del parto, incluidas las condiciones y / o tratamientos relacionados. La degradación o empeoramiento de dicha condición.
- Dolencias de salud específicas de la raza
- Resultados de pruebas genéticas.
- Cáncer de cualquier tipo.
- Coronavirus.
- Rayos X.

Dolencias de salud específicas de la raza

Ciertas Razas son susceptibles o propensas a sufrir efectos adversos para la salud que van desde la epilepsia, convulsiones o incluso la muerte debido a la administración de ciertas vacunas o la administración de múltiples vacunas a la vez o en un período corto de tiempo. En el desafortunado caso de que su veterinario gestionara mal los protocolos de vacunación específicos de la raza, esta Garantía de salud se considerará nula y sin efecto.

Ciertas Razas son susceptibles o propensas a sufrir efectos adversos para la salud ("Dolencias") que no están cubiertos por esta Garantía de Salud. Las dolencias de la raza incluyen, entre otras, ciertas enfermedades, síndromes, trastornos autoinmunes, epilepsia, problemas oculares, cataratas, infecciones de oído, derivación portosistémica o defectos, problemas respiratorios, displasia de codo o cadera, problemas de articulaciones, hinchazón, glaucoma, diabetes, colapso de la tráquea , problemas respiratorios, pérdida de la piel o del cabello, síndrome del pequeño sacudidor blanco, enfermedad cardíaca, enfermedad de la válvula mitral, enfermedad valvular, estenosis aórtica o insuficiencia cardíaca. La determinación de las enfermedades específicas de la raza se realizará por consenso veterinario, para incluir, a discreción exclusiva de



PAWMILY, la determinación de los médicos veterinarios o las editoriales publicadas sobre los estándares de la raza.

No Heartgard : ¡Pies blancos, no trates! Interceptor es el único medicamento seguro para la prevención del gusano del corazón para Collies, Collie-mixes, Shelties y Sheltie-mixes. Esto se debe a que Interceptor no contiene el fármaco ivermectina, que se sabe que tiene efectos mortales en estas y otras razas.

Cómo presentar una reclamación

Si existe alguna preocupación con la salud de su cachorro, debe comunicarse con PAWMILY de inmediato. Incluya una copia de los registros médicos relacionados con el diagnóstico de su cachorro y otra información que PAWMILY puedan necesitar revisar. Se requiere un diagnóstico oficial por escrito del veterinario. Trabajaremos con usted para ayudarlo a obtener la información necesaria para revisar el reclamo.

Una vez que hayamos recibido toda la información solicitada con respecto al diagnóstico y los gastos veterinarios relacionados, PAWMILY revisarán su reclamo para determinar cómo la Garantía de salud puede ayudarlo a usted y a su cachorro.

PAWMILY, y los criadores se reservan el derecho en cualquier momento durante el proceso de revisión de reclamos de obtener una opinión adicional de un veterinario o especialista de su elección. En determinadas condiciones o diagnósticos, el Comprador comprende que puede ser necesario un especialista para realizar un diagnóstico adecuado. En el desafortunado caso de que el cachorro muera, se requerirá un informe de necropsia a cargo del Comprador que indique la causa de la muerte para presentar un reclamo y si el Comprador recibirá un Reembolso o Reemplazo bajo esta Garantía de Salud, PAWMILY requerirán prueba de la eutanasia de su veterinario, incluido el diagnóstico relacionado con la causa de la muerte. Tenga en cuenta que el primer año de esta Garantía de salud es ofrecido únicamente por el obtentor.



Incumplimiento

El Comprador comprende y acepta que las siguientes acciones resultarán en incumplimiento y / o incumplimiento del contrato, lo que hará que esta Garantía de Salud sea nula y sin efecto.

Obligaciones del comprador

Derechos de reproducción

Habilidad de crianza

Mal manejo veterinario de vacunas específicas de razas

Acción legal tomada por el Comprador contra PAWMILY. o cualquiera de sus propiedades.

Contracargo de cualquier tipo. Esto constituye un fraude y, por lo tanto, el Comprador será procesado y procesado penalmente.

Difamación, difamación y / o calumnia de cualquier tipo contra PAWMILY. o cualquiera de sus propiedades.

Límites de responsabilidad total

Esta Garantía de Salud incluye Límites de Responsabilidad, Sin Recuperación Doble y establece los beneficios máximos de reembolso y los límites de responsabilidad total hasta el precio de compra original de su cachorro. El Comprador acuerda, en la máxima medida permitida por la ley, limitar la responsabilidad del Criador y de los funcionarios, directores, socios, empleados, accionistas, propietarios y proveedores y subconsultores de PAWMILY por cualquier y todos los reclamos, pérdidas, costos, daños de cualquier naturaleza, ya sea que surja del incumplimiento de contrato, negligencia u otra ley común o teoría legal de recuperación, o reclamos de gastos por cualquier causa o causas, incluidos los honorarios y costos de abogados y los honorarios y costos de testigos expertos, de modo que la responsabilidad total agregada de el Criador y los funcionarios, directores, socios, empleados, accionistas, propietarios y PAWMILY. Los proveedores y subconsultores no excederán el Precio de Compra. Se pretende que esta limitación se aplique a todas y cada una de las responsabilidades o causas de acción, independientemente de lo que se alegue o surja, a menos que la ley lo prohíba, lo que incluye, entre otros, negligencia, incumplimiento de contrato o cualquier otro reclamo, ya sea por agravio, contrato o equidad.



¿Cómo me afectan las leyes estatales?

Es posible que tenga derechos adicionales disponibles para usted según su estado.

Acuerdo de arbitraje individual obligatorio y renuncia a demandas colectivas

POR FAVOR LEA ESTO DETENIDAMENTE YA QUE AFECTA SUS DERECHOS. EN LUGAR DE PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE EL TRIBUNAL, EL COMPRADOR ACEPTA QUE LOS MEDIOS EXCLUSIVOS PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA, CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJAN DE, O ESTÁN RELACIONADOS CON, ESTE ACUERDO, O LA INTERACCIÓN DEL COMPRADOR CON O LA RELACIÓN CON LA PARTE RESPONSABLE, SERÁ ARBITRADO VINCULANTE POR LA ADMINISTRACIÓN DE ARBITRAJE ASOCIACIÓN DE FORMA INDIVIDUAL. NO HAY JUEZ O JURADO EN EL ARBITRAJE, Y LA REVISIÓN POR EL TRIBUNAL DE UN LAUDO DE ARBITRAJE ES LIMITADA. EL COMPRADOR ACEPTA QUE, AL SUSCRIBIR ESTE ACUERDO, EL COMPRADOR RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTANTE U OTRO PROCEDIMIENTO COLECTIVO. EL COMPRADOR ADEMÁS ESTÁ DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE:

Este acuerdo de arbitraje está destinado a ser interpretado de manera amplia e incluye, pero no se limita a: (1) disputas y reclamos que surjan de, o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre el Comprador y la PARTE RESPONSABLE, ya sea que se basen en el incumplimiento del contrato, incumplimiento de cualquier garantía o garantía, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; (2) reclamaciones que surgieron antes de este Acuerdo o de cualquier acuerdo anterior (incluidas, entre otras, reclamaciones relacionadas con la publicidad); (3) reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de la relación del Comprador con el RESPONSABLE; y (4) reclamaciones que actualmente son objeto de un supuesto litigio colectivo en el que el Comprador no es miembro de una clase certificada.

Por la presente, el Comprador acepta que la Ley Federal de Arbitraje ("FAA") se aplica a cualquier arbitraje y rige todas las cuestiones sobre si una disputa está sujeta a arbitraje. A menos que el Comprador y la PARTE RESPONSABLE acuerden lo contrario por escrito, el arbitraje será: (i) administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"), de



conformidad con las Reglas de Arbitraje del Consumidor vigentes en ese momento (las "Reglas de la AAA"); y (ii) realizado por un solo árbitro con licencia para ejercer la abogacía. Las reglas de la AAA se pueden encontrar en www.adr.org.

ESTE ACUERDO NO PERMITE ARBITRAJES COLECTIVOS AUNQUE LOS PROCEDIMIENTOS O LAS REGLAS DE LA AAA LO PERMITAN. MÁS BIEN, EL COMPRADOR Y LA PARTE RESPONSABLE TIENEN DERECHO A PROCEDER AL ARBITRAJE ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. ADEMÁS, Y A MENOS QUE EL COMPRADOR Y LA PARTE RESPONSABLE ACEPTEN LO CONTRARIO POR ESCRITO, EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR MÁS DE LOS RECLAMOS DE UNA PARTE INDIVIDUAL CON LOS RECLAMOS DE CUALQUIER OTRA PARTE, Y NO PUEDE PRESIDIR DE OTRA MANERA NINGUNA FORMA DE REPRESENTANTE O COLECTIVO COLECTIVO.

El Comprador y la PARTE RESPONSABLE son responsables de sus respectivos costos relacionados con abogados, peritos y testigos. Si la sentencia falla a favor de la PARTE RESPONSABLE, el Comprador acepta pagar los costos respectivos acumulados por la PARTE RESPONSABLE relacionados con las costas judiciales, abogados, peritos y testigos.

Este acuerdo de arbitraje no impide que el Comprador o la PARTE RESPONSABLE planteen cuestiones a la atención de agencias federales, estatales o locales. Estas agencias pueden, si la ley lo permite, buscar reparación en nombre de una de las partes. Además, y sin perjuicio de las demás disposiciones de este acuerdo de arbitraje, cualquiera de las partes puede entablar una acción individual en un tribunal de reclamos menores.

Si el Comprador o la PARTE RESPONSABLE no cumplen con esta disposición de arbitraje, dicha parte infractora será responsable de los costos y honorarios de abogados incurridos por la otra parte para hacer cumplir el acuerdo de arbitraje.

A menos que el árbitro de la AAA decida lo contrario, todos los reclamos o contrademandas se resolverán mediante la presentación de documentos únicamente / arbitraje documental (consulte el R-29 de las Reglas de la AAA). Sin embargo, cualquier parte puede solicitar una audiencia. El árbitro también puede decidir que es necesaria una audiencia cara a cara. Sin embargo, cualquier audiencia que no se lleve a cabo por teléfono se llevará a cabo en el condado en el que la PARTE



RESPONSABLE reside u opere, a menos que el árbitro de la AAA decida lo contrario.

Opción de reclamos menores: también puede litigar cualquier disputa en el Tribunal de reclamos menores en el condado en el que la PARTE RESPONSABLE reside u opera si su reclamo cumple con todos los requisitos para ser escuchado en el tribunal de reclamos menores. Sin embargo, si inicia un caso de reclamos menores, usted es responsable de todos los costos judiciales.

Cualquier procedimiento para hacer cumplir este acuerdo de arbitraje, incluido cualquier procedimiento para confirmar, modificar o anular un laudo arbitral, puede iniciarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En el caso de que este acuerdo de arbitraje se considere inaplicable por cualquier motivo, cualquier litigio contra la PARTE RESPONSABLE (a excepción de acciones judiciales de reclamos menores) podrá iniciarse únicamente en los tribunales federales o estatales ubicados en el condado en el que reside la PARTE RESPONSABLE. u opera. Por la presente, usted da su consentimiento irrevocable a la jurisdicción de esos tribunales para tales fines.

Acuerdo extendido

Esta Garantía de salud representa el acuerdo de salud entre usted, el Comprador, PAWMILY y sus propiedades. Esta Garantía de Salud tiene prioridad sobre todas las demás garantías, garantías extendidas ofrecidas independientemente por el Obtentor, términos y políticas complementarias o en conflicto entre las partes.

Última actualización: 8 de julio del 2021